

KUĆNI RED

Da bismo Vam osigurali ugodan boravak i otklonili moguće nesporazume molimo da se upoznate s kućnim redom. Prilikom potvrde rezervacije podrazumijeva se da ste s njime upoznati i suglasni, te da ćete ga se u potpunosti pridržavati.

Pridržavanje Kućnog reda je nešto što se očekuje od svakog gosta.

Osobni dokumenti

Prilikom dolaska u objekt gosti su dužni predati domaćinu objekta osobne dokumente (osobne iskaznice ili putovnice) svih osoba koje koriste usluge smještaja radi prijave gostiju u aplikaciju eVisitor. Osobni dokumenti bit će odmah vraćeni vlasniku.

Domaćin je dužan Vaš boravak registrirati kako je to regulirano njegovim obavezama prema nadležnim državnim organima Republike Hrvatske, Zakonu o boravišnoj pristojbi i Zakonu o boravku stranaca.

Troškovi prijave boravka

Troškove zakupa smještaja plaćate osobno domaćinu uplatom na žiro račun pri rezervaciji ili drugim oglašivačima ako je apartman rezerviran putem istih (Booking.com, Airbnb, ... Kupi me). Plaćanje se vrši u kunama ili eurima prema važećem i ovjerenom cjeniku usluga za tekuću godinu koji je istaknut u smještajnoj jedinici odnosno umanjen za akcijsku cijenu ako je postojeća. Račun će biti izdan gostu pri dolasku u objekt.

Održavanje kuće

U cijenu su uključeni ručnici, posteljina, kuhinjske krpe, toaletni papir, higijenske potrepštine (hotelska kozmetika), sredstva za čišćenje i pranje posuđa.

Posteljina se mijenja kod svake smjene gostiju, a gostima koji ostaju više od 7 dana daje se čista posteljina svakih 4 dana koju gosti sami mijenjaju. Svaki gost na raspolaganju ima jedan veliki i srednji ručnik te dodatni ručnik koji se nalazi u kupaonici. Dostatna količina ručnika nalazi se u sobi gosta u sklopu smještajne jedinice. Upotrijebljeni ručnici se ostavljaju u smještajnom objektu kako bi ih domaćin mogao dati na pranje.

U vrijeme korištenja kuće za odmor dužni ste sami održavati higijenu i čistoću, te odlagati kućni otpad na određeno mjesto u kući (u kupaonici i u kuhinji). Velika zbirna kanta za odlaganje otpada nalazi se pored vanjske nadstrešnice.

Molimo goste da čuvaju okoliš, da čuvaju iznajmljenu smještajnu jedinicu i odnose se obzirno prema namještaju i opremi u interijeru i eksterijeru kuće.

Umoljavaju se gosti da vode brigu o svojim stvarima i dragocjenostima ostavljenim u smještajnoj jedinici jer domaćin ne odgovara za njihov eventualni nestanak. Domaćin će učiniti sve u njegovoj mogućnosti da istu zaštiti i upozori gosta o mogućim opasnostima. Također, molimo Vas da ne ostavljate vrijedne stvari u automobilima.

Ulazak domaćina u kuću

Domaćin nema pravo bez najave i dopuštenja ili u odsutnosti gosta ulaziti u iznajmljenu kuću za odmor, niti dirati i koristiti osobnu imovinu gosta. Domaćin može ući u objekt bez prisutnosti gosta samo u slučajevima kada ima opravdanu sumnju da objektu ili imovini gosta

prijeti opasnost te kada opravdano sumnja na grubo kršenje pravila kućnog reda. O svom ulasku vlasnik je dužan izvjestiti goste u prvom sljedećem kontaktu. U slučaju opravdane sumnje domaćina da je bila napravljena šteta i kada opravdano sumnja na kršenje pravila kućnog reda, gosti su obavezni omogućiti mu ulazak u smještajnu jedinicu radi provjere.

Informacije i pomoć gostu

Domaćin će vam pružiti pomoć i dati željene informacije tijekom Vašeg boravka. Domaćin nije obavezan niti odgovoran za organiziranje slobodnog vremena i animaciju gosta.

Kućni ljubimci

Boravak ljubimaca u kući nije dozvoljen.

Sigurnost kuće

U kuću nije dopušteno unositi oružje, lako zapaljive i eksplozivne tvari i tvari s jakim ili neugodnim mirisom. Nadalje, u kuću nije dozvoljeno unositi električna trošila za koja niste dobili suglasnost domaćina. Utrošak električne energije koji je u cijeni smještaja ne predviđa neuobičajene dodatne aparate na struju, te će se za svako trošilo pronađeno u stanu naplatiti dodatni troškovi električne energije razmjerni potrošnji, bez obzira jesu li upotrebljavani ili ne. Ovo se pravilo ne odnosi na električna trošila za osobnu njegu.

Kada izlazite van, molimo goste da isključe električna trošila (osim eventualno jednog rasvjetnog tijela), da zatvore slavine, zatvore prozore i zaključaju vrata.

Noćni mir

Za vrijeme noćnog odmora, od 22,00 do 08,00 sati, buka nije poželjna u objektu i eposrednoj okućnici odnosno na terasi, dvorištu i vrtu, zbog smetanja susjedima. Kršenje kućnog reda (galama, nered, buka), daju za pravo domaćinu da Vam uskrati boravak na Vašu štetu. Osim što se apelira na primjereno ponašanje odraslih, molimo pripazite i na ponašanje djece prilikom igre, a posebno na stvaranje propuha i lupanje vratima.

Dovođenje neprijavljenih gostiju

Osobama koje nisu gosti iznajmljenog smještaja nije dozvoljen dolazak, noćenje ili cjelodnevni boravak kao niti korištenje inventara bez dopuštenja domaćina. Ukoliko budu pronađene osobe koje nisu registrirane ili nisu najavljene domaćin ima puno pravo otkaza smještaja svim gostima.

Naknada štete domaćinu

Gost koji namjerno ili nehotice počini kvar ili štetu na imovini morat će domaćinu nadoknaditi puni iznos nastale štete. Nije dozvoljeno udaljavanje pokućstva i uređaja bez posebne dozvole. Molimo za odgovorno ponašanje i rukovanje. Na dan odlaska gost je obavezan osobno pozvati domaćina da uz njegovo prisustvo pregleda korišteni objekt i kućne aparate kako bi dokazao da nije počinio štetu. Eventualnu štetu dužni ste nadoknaditi na licu mjesta. Tek tada gost ima pravo napustiti smještaj. Sva počinjena šteta koja po odlasku nije prijavljena potraživat će se naknadno od gosta sudskim putem.

KORIŠTENJE SAUNE , JACUZZI i vanjskog swim spa bazena

Korištenje Saune i unutarnjeg jacuzzia će domaćin objasniti pri dolasku u objekt.

Jacuzzi i swim spa bazen

U unutarnji jacuzzi i vanjski swim spa bazen ne smiju se dodavati kemikalije potrebne za to osim ako nije s domaćinom drukčije dogovoreno. Ne smije se stavljati šampon ni razne pjene. Obavezno se istuširati kako bi voda bila čista i bistra za Vas i za sljedećeg gosta.

Nije dozvoljeno skakanje te je zabranjeno nošenje alkohola , zabranjeno je pušenje prostoru kod saune i Jacuzzi.

Vanjski swim spa bazen je obavezno pokriti tijekom noći s roll up-om ili coverom predviđenim za isti. Bazeni se tvornički gase u periodu kroz 15-20 min nakon toga se može ponovno upaliti mlaznice.

KORIŠTENJE SAUNE:

Saunu najbolje je uživati na temperaturi od 75-90°C na vlazi od 20-35%, koju postizemo laganim posipanjem vode na vruće kamenje peći, kada se osjete jedinstveni trnci u valovima. Tada toplina prodire duboko u kožu, otvorene pore i znoj oslobađaju mrtve stanice kože koje jednostavno nestaju ispod tuša. Kružno zalijevanje vodom preko kamenje je dio rituala.

Ne preporučuje se korištenje saune ako ste konzumirali alkohol, ako imate problem sa srcem ili krvnim žilama, trudnicama i osobama koje oboljele od pojedinih akutnih bolesti.

Dobrobiti finske saune za tijelo i um Snažno detoksikacijsko djelovanje – sauna potiče znojenje te stimulira kožu na izlučivanje štetnih tvari iz organizma koji se nakupljaju iz hrane, kozmetike i zagađenja u okolišu. Anti-stress djelovanje na um – saune također umiruju osobe koje su svakodnevno izložene stresnom okruženju jer potiču organizam da prvo opusti napetost u tijelu, potakne probavu i zatim se zaliječi. Uravnotežuje hormone – zbog smanjenja hormona stresa (kortizola), finska sauna osigurava ravnotežu svih ostalih hormona te potiče nadbubrežne žlijezde da izlučuju aldosteron koji je zaslužan za regulaciju elektrolita. Pomažu kod bolova u mišićima – saune su posebice preporučljive za osobe koje se profesionalno bave sportom jer opuštaju mišiće i pomažu pri bržem oporavku od ozljeda te istegnuća. Smanjuje obolijevanja od gripe i prehlade – istraživanja pokazuju da redoviti odlasci u saunu smanjuju podložnost prehladama i gripama za čak 30%. Poboljšavaju cirkulaciju te izgled kože – zbog poboljšane cirkulacije i koža će izgledati bolje jer će svaka stanica u tijelu dobiti potrebne hranjive tvari i kisik.

Max korištenje saune je tri puta po 8 – 15 minuta, a između mora biti od 10 – 20 min odmora.

Kako miješati eterična ulja za saunu? Ulja za miris saune također se mogu međusobno miješati. Ekstrakti agruma izvrsni su za međusobno miješanje i sastavljanje, ali i s drugim eteričnim uljima. Takve kombinacije mirisa mogu se koristiti osobito ujutro. Međutim, u večernjim satima ne preporučuje se korištenje iritantnih aroma u sauni, poput citrusa. U idealnom slučaju, zamijenimo ih eteričnim uljima ružmarina ili lavande.

U saunu sjedate na ručnik (ručnik mora biti ispod svih dijelova tijela) zbog higijenskih razloga.

Svrha saune je čišćenje tijela duha i opuštajućeg je karaktera.

Prije ulaska u saune i Bazene potrebno se je istuširati.

Kvar na opremi ili uređaju

U slučaju kvara na opremi ili uređajima u sklopu smještajne jedinice, molimo vas da odmah obavijestite domaćina, te će se isti nastojati ukloniti u najkraćem mogućem roku.

Nepridržavanje kućnog reda

Gostu koji se ne pridržava kućnog reda i osnovnih pravila ponašanja te remeti mir bezuvjetno će se otkazati smještaj bez povrata novca, a sve u svrhu zaštite svoje imovine te sprječavanje radnji koje bi mogle imati kao posljedicu fizičku povredu gostiju, sve zbog nepoštivanja kućnog reda i osnovnih pravila ponašanja u kući. U slučaju otkaza smještaja od strane domaćina zbog povrede pravila kućnog reda gostu će biti naplaćen cjelokupni iznos rezerviranog razdoblja, bez obzira na kraći boravak.

Pušenje

U kući nije dozvoljeno pušenje. Svim pušačima predlažemo da za pušenje koriste prostor na terasi ili u dodatnom objektu uz upotrebu pepeljara. Iz sigurnosnih razloga molimo na krajnji OPREZ prilikom paljenja dekorativnih svijeća. Svakako uzmite u obzir moguće opasnosti od požara.

Loženje vatre i grijanje objekta

Nije dozvoljeno loženje vatre izvan za to određenih mjesta. Vatra se može ložiti u kaminu, u dodatnom objektu predviđenim isključivo za pravljenje roštilja. Isti ne služi za grijanje objekta.

Grijanje dnevnog boravka je na pelete te je postavljen termostat i programi grijanja. Gosti su dužni smanjiti ili povišati temperaturu na termostatu ako je to potrebno. Peć je namještena na noćni režim, tj. sama se gasi. Gosti su dužni sami usisati peć i staviti pelete za to predviđeno mjesto (domaćin će objasniti).

Molimo na poseban oprez prilikom korištenju vanjskog roštilja. Provjerite da je vatra ugašena prilikom napuštanja kuće i ne ostavljajte ložišta bez nadzora.

Pepeo molimo da ne ubacujete u kantu za smeće već ostavite u ložištu.

Otkaz boravka od strane domaćina i prekid boravka

U slučaju otkaza smještaja od strane domaćina zbog povrede pravila kućnog reda gostu će biti naplaćen cjelokupni iznos rezerviranog razdoblja, bez obzira na kraći boravak. Ako prekinete Vaš ugovoreni boravak ranije od ugovorenog ili rezerviranog termina, dužni ste platiti boravak kako je bilo to dogovoreno i rezervirano.

Vrijeme plaćanja cijene smještaja

Cijena boravka u kući za odmor za cijelo ugovoreno razdoblje naplaćuje se prije početka uporabe istih po javno istaknutom i važećem cjeniku koji u sebi sadrži: smještaj, opskrbu hladnom i toplom vodom, električnom energijom, održavanje temperature u unutrašnjosti prostorije do ugodne razine, energijom za kuhanje, mijenjanje rublja i sitnog inventara, parkirno mjesto, prostor za dodatnu opremu prema kategoriji. Iznajmljivač je obavezan "napisati i izdati račun" za pruženu uslugu kako je to zakonom propisano.

Upoznavanje s kućnim redom i eventualni sporovi

Početak korištenja smještaja podrazumijeva se da je gost upoznat s kućnim redom i da pristaje na obaveze i uvjete ovdje istaknute. Svi sporovi koji se ne mogu interno riješiti s domaćinom bit će riješeni intervencijom policije ili suda u Jastrebarskom. Sve reklamacije uzimaju se u obzir samo ako su prijavljene za vrijeme boravka. Naknadne reklamacije ne uvažavamo. Ako gost ne prihvaća ove odredbe obavezan je napustiti smještaj. Ovaj kućni red sastavljen je u skladu s općim uzancama u turizmu i prema općim standardima u turizmu.

Dolazak i odlazak

Smještajna jedinica je na raspolaganju od 16.00 sati na dan dolaska i do 10.00 sati na dan odlaska. Ljubazno Vas molimo da na dan odlaska napustite smještaj do 1000 sati kako bi on bio očišćen i pripremljen za druge goste koji dolaze nakon Vas i imaju pravo ulaska od 16,00 sati. Zadržavanje u apartmanu nakon 11,00 sati bezuvjetno povlači plaćanje još 50 % dnevne cijene bez mogućnosti daljnjeg boravka u smještajnoj jedinici. Ključevi se moraju vratiti po isteku boravka.

U koliko je to moguće domaćin može dozvoliti i raniji ulazak odnosno dulji boravak u objektu, ali sve isključivo po njegovoj odluci.

Objekt kojeg ste unajmili obavezni ste ostaviti u stanju kakvog ste ga i zatekli na dolasku – čistog, urednog i neoštećenog. Temeljito uređenje i čišćenje kuće vrši domaćin pri svakoj smjeni gostiju.

Knjiga utisaka

Molimo Vas da Vaše dojmove upišete u Knjigu utisaka koja se nalazi u objektu. Vaše sugestije pomoći će nam da ubuduće budemo još kvalitetniji.

Hvala što ste nas odabrali za Vaš odmor.

Želimo Vam ugodan boravak.